

Sustainability Report 2024

The Waters Khao Lak

At *The Waters Khao Lak*, we believe in creating a sustainable balance between economic progress, environmental stewardship, and community well-being. We recognize that the hospitality and tourism industry must evolve to become more environmentally responsible, driven by both ethical obligation and increasing guest expectations.

To minimize our impact on the environment, we have fully integrated sustainability principles into our core operations. Our ongoing efforts are centered around **reducing energy and water usage, minimizing waste**, and **preserving natural biodiversity**. Guided by the principles of **Reduce, Reuse, Recycle**, we continue to innovate and improve our practices.

Environmental Commitment

We are committed to reducing our greenhouse gas emissions and supporting biodiversity. As part of that commitment, we set a target in 2024 to reduce our greenhouse gas emissions from energy, water, and waste by **10% by the end of 2030**.

Additionally, we are actively working to reduce chemical usage by **5% by the end of 2026**. This initiative includes proper monitoring, applying chemicals only when necessary, and actively seeking environmentally friendly alternatives wherever possible.

Progress from Previous Years (2023–2024)

From 2023 to 2024, *The Waters Khao Lak* implemented several key improvements to enhance energy efficiency and environmental performance:

- **All light bulbs** throughout the property were replaced with **energy-efficient LED bulbs**, reducing overall electricity consumption.
- **Electric timers** were installed in **50% of public areas**, ensuring lighting and systems operate only when needed.

We are pleased to report that, as of **31st December 2024**, we have achieved a **7.34% reduction in greenhouse gas emissions per guest night (kg CO₂e)** compared to 2023 levels.

Year	Emissions per Guest Night (kgCO ₂ e)	Change (kgCO ₂ e)	% Reduction
2023	10.35	–	–
2024	9.59	↓ 0.76	7.34%

Energy & Water Management

All power, lighting, and cooling systems within our resort are governed by an advanced Energy Management System. We exclusively use **LED lighting**, and our staff are trained to monitor and maintain energy-saving practices.

Water conservation is equally critical. We treat and reuse greywater for landscape irrigation, and we continuously monitor water usage to ensure efficient operation across all departments.

Waste Management

Effective waste management is a top priority. We actively separate recyclable materials — **paper, glass, metal, and plastic**—and work closely with local recyclers. Reducing waste not only benefits the environment but significantly cuts disposal costs.

We also strive to **source seasonally and locally** whenever possible. By supporting nearby suppliers, we reduce carbon emissions from transportation and contribute to the local economy.

Social & Community Engagement

We provide meaningful opportunities to the local **Nang Thong community**, including employment as transport drivers, therapists, and authorized vendors. Our team regularly engages in educational outreach to promote environmental awareness and cultural appreciation.

We support **wildlife and marine conservation** initiatives and do not engage in or endorse any activity that exploits animals. Our programs align with both local government and community conservation efforts.

We are dedicated to **protecting human rights**, promoting **diversity**, and ensuring an inclusive and respectful environment for employees, guests, and local communities, including **indigenous groups in Phang Nga**.

Child protection is of utmost importance to us. We urge all guests, team members, and partners to report any suspicious activity that could endanger a child. Rapid reporting helps us act swiftly and responsibly.

Important contacts for assistance:

- **Tourist Police Hotline:** 1155
- **Childline Thailand Foundation:** 1387
- **Child Watch Phuket Foundation:** +66 76 322 174, +66 1 719 5690

Looking Ahead

We are proud of the progress made, yet we understand the journey toward sustainability is ongoing. In 2025, we will continue implementing innovative practices across all operations and engaging our stakeholders to meet our 2030 targets. We encourage our valued guests, staff, and visitors to support us by following the reminders provided throughout the property about saving water and energy and minimizing waste.

How You Can Support

Guests

You can help us reduce energy and water consumption by participating in our towel and linen reuse program (Green Concept), using refillable water bottles, and following our energy-saving recommendations during your stay.

Local Partners & Suppliers

We invite collaboration with local businesses to further sustainable procurement and responsible sourcing. Your partnership helps amplify positive impact and reduces our collective footprint. We welcome your feedback, suggestions, and participation as we continue our journey towards a greener, more responsible future.

Prepared by:
Onpailin P

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2567

เดอะ วอเตอร์ส เขาลัก

โรงแรม เดอะ วอเตอร์ส เขาลัก ของเราเชื่อในการสร้างสมดุลระหว่างความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ การดูแลสิ่งแวดล้อม และความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน เราจึงตระหนักดีว่าอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวต้องพัฒนาไปในทิศทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ทั้งจากจริยธรรมที่ควรยึดถือ และความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นของแขกผู้เข้าพัก

เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เราได้นำหลักการด้านความยั่งยืนมาใช้ในกระบวนการดำเนินงานหลักอย่างเต็มรูปแบบ ความพยายามอย่างต่อเนื่องของเรามุ่งเน้นไปที่การลดการใช้พลังงานและน้ำ ลดของเสีย และอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพของธรรมชาติ โดยยึดหลัก ลดการใช้, ใช้ซ้ำ, รีไซเคิล (Reduce, Reuse, Recycle) เราจึงยังคงพัฒนาและปรับปรุงตามแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

ความมุ่งมั่นด้านสิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและสนับสนุนความหลากหลายทางชีวภาพ โดยในปี 2567 เราได้ตั้งเป้าหมายเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากการใช้พลังงาน, น้ำ และการจัดการของเสียลง 20% ภายในสิ้นปี 2573

นอกจากนี้ เรายังตั้งเป้าลดการใช้สารเคมีลง 5% ภายในสิ้นปี 2569 ซึ่งรวมถึงการเฝ้าระวังอย่างเหมาะสม การใช้เฉพาะเมื่อจำเป็น และการแสวงหาทางเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง

ความก้าวหน้าจากปีที่ผ่านมา (2566–2567)

ตั้งแต่ปี 2566 ถึง 2567 เดอะ วอเตอร์ส เขาลัก ได้ดำเนินการปรับปรุงหลายประการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ เช่น

- เปลี่ยนหลอดไฟทั่วทั้งรีสอร์ทเป็นหลอด LED ที่ประหยัดพลังงาน ลดการใช้ไฟฟ้าโดยรวม
- ติดตั้ง และตั้งเวลาการเปิด-ปิด ไฟฟ้าในพื้นที่สาธารณะ 80% เพื่อให้เปิดใช้งานเฉพาะเมื่อจำเป็น

- เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศในห้องพักรักษาเลต์ จำนวน 28 เครื่อง เป็นรุ่นที่ได้รับการรับรอง Energy Star ซึ่งช่วยประหยัดพลังงาน ลดการปล่อยก๊าซ และลดต้นทุนในการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เราสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อจำนวนแขกเข้าพักต่อคืน (kg CO₂e) ลงได้ 9.22% เมื่อเทียบกับปี 2566

ปี	ปริมาณการปล่อยก๊าซต่อคืน (kgCO ₂ e)	เปลี่ยนแปลง (kgCO ₂ e)	เปอร์เซ็นต์ที่ลดลง
2566	9.65	–	–
2567	8.76	↓ 0.89	9.22%

การจัดการพลังงานและน้ำ

ระบบพลังงาน แสงสว่าง และการทำความเย็นของรีสอร์ททั้งหมดควบคุม โดยระบบจัดการพลังงานอัจฉริยะ เราใช้ไฟ LED ทั้งหมด และมีการฝึกอบรมพนักงานให้รักษาแนวทางการประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่อง

ในด้านการใช้น้ำ เราให้ความสำคัญไม่แพ้กัน เราทำน้ำเสียสีเทาให้สะอาดเพื่อนำกลับมาใช้รดน้ำต้นไม้ และตรวจสอบการใช้น้ำในทุกแผนกอย่างสม่ำเสมอเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

การจัดการของเสีย

การจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพคือหนึ่งในภารกิจสำคัญ เราคัดแยกขยะรีไซเคิล เช่น กระดาษ แก้ว โลหะ และพลาสติก และทำงานร่วมกับผู้รีไซเคิลในท้องถิ่น การลดของเสียช่วยทั้งสิ่งแวดล้อมและลดต้นทุนการจัดอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ เรายังพยายามเลือกใช้วัตถุดิบที่มาจากท้องถิ่นตามฤดูกาลเพื่อลดการปล่อยก๊าซจากการขนส่ง และสนับสนุนเศรษฐกิจของชุมชนใกล้เคียง

ความร่วมมือกับชุมชนและสังคม

เราให้โอกาสในการทำงานกับชุมชนนางทองอย่างมีความหมาย เช่น การจ้างงานในบทบาทพนักงานขับรถ นักบำบัด และผู้จำหน่ายสินค้า เราร่วมมือในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมท้องถิ่น

เราสนับสนุนโครงการอนุรักษ์สัตว์ป่าและทางทะเลโดยไม่สนับสนุนกิจกรรมใด ๆ ที่แสวงหาประโยชน์จากสัตว์ โครงการของเราสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานรัฐและชุมชนในพื้นที่

เราเชื่อมั่นในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมความหลากหลาย และสร้างสิ่งแวดล้อมที่ทำให้เกียรติแก่พนักงาน แยก และชุมชนในท้องถิ่น รวมถึงกลุ่มชาติพันธุ์พื้นเมืองในจังหวัดพังงา

การคุ้มครองเด็ก เป็นเรื่องสำคัญสูงสุด เราขอความร่วมมือจากแยก พนักงาน และพันธมิตร ในการแจ้งเหตุการณ์ที่น่าสงสัยซึ่งอาจเป็นภัยต่อเด็ก โดยการแจ้งเหตุรวดเร็วจะช่วยให้เราดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ช่องทางติดต่อสำคัญ:

- สายด่วนตำรวจท่องเที่ยว: 1155
- มูลนิธิศูนย์พิทักษ์เด็ก (Childline): 1387
- มูลนิธิเพื่อการดูแลเด็กภูเก็ต (Child Watch Phuket): +66 76 322 174, +66 1 719 5690

ก้าวต่อไปในอนาคต

เราภูมิใจกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น แต่เราตระหนักดีว่าเส้นทางแห่งความยั่งยืนยังคงดำเนินต่อไป ในปี 2568 เราจะสานต่อการนำแนวปฏิบัติใหม่ ๆ มาใช้ในทุกกระบวนการ และสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในปี 2573

เราขอเชิญแยก พนักงาน และผู้มาเยือนทุกท่าน สนับสนุนความพยายามของเราผ่านการปฏิบัติตามคำแนะนำด้านการประหยัดพลังงาน น้ำ และการลดของเสีย ซึ่งมีแสดงไว้ตามจุดต่าง ๆ ทั่วรีสอร์ท

คุณสามารถสนับสนุนเราได้อย่างไร

แขกผู้เข้าพัก

ท่านสามารถมีส่วนช่วยในการลดการใช้พลังงานและน้ำได้โดย

- เข้าร่วมโครงการ Green Concept (ไม่เปลี่ยนผ้าขนหนูและผ้าปูเตียงทุกวัน)
- ใช้ขวดน้ำแบบเติมซ้ำ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านการประหยัดพลังงานระหว่างเข้าพัก

พันธมิตรและผู้จัดจำหน่ายในท้องถิ่น

ทางโรงแรมขอเชิญชวนภาคธุรกิจในพื้นที่เข้าร่วมมือในการจัดซื้ออย่างยั่งยืน และเพิ่มความรับผิดชอบต่อ
ดังนั้นจึงขอความร่วมมือของท่าน เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเรา

เรายินดีรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมของท่านในเส้นทางสู่อนาคตที่เป็นมิตรกับ
สิ่งแวดล้อมและมีความรับผิดชอบต่อมากยิ่งขึ้น